

## Na ratunek uszkodzonym paznokciom

Co można a nawet należy zrobić, gdy mamy do czynienia z uszkodzonymi przez niefachową pracę paznokciami klientek? Odpowiedzi znajdują się poniżej.

### 1. Nikt nie jest idealny

Profesjonalna stylistka nie potrzebuje podnosić swojego prestiżu poprzez krytykowanie pracy swojej koleżanki po fachu. Otwarte wytykanie niekompetencji oraz braku umiejętności oraz wiedzy może do nas jedynie zrazić nasze bywalczyne. Wystarczy uwaga typu: „No cóż nawet dobra stylistka ma czasem gorszy dzień”. Fakt, że stylistka popełniła błąd jest widoczny dosłownie jak na dłoni – i dodatkowe komentarze są całkowicie zbędne.

### 2. Odbuduj zaufanie!

Rozczarowana klientka to twardy orzech do zgryzienia. Raz utracone zaufanie do stylistów paznokci jest trudne do odbudowania. Z tego względu należy poświęcić więcej czasu klientce. Każdy krok dokładnie objaśniamy i uzasadniamy nasze działania, w ten sposób nasza bywalczyni zyska poczucie, że wszystko co robimy nie jest kwestią przypadku. Oczywiście wykonujemy tylko te czynności, które są uzasadnione w przypadku danego stanu płytek. Jeśli płytki nie kwalifikują się do przedłużenia, należy delikatnie wyjaśnić jakie negatywne skutki może mieć nałożenie sztucznych powłok.

### 3. Paznokcie w domu

Uszkodzone paznokcie wymagają także odpowiedniej dawki pielęgnacji domowej. Sama wizyta u profesjonalisty może nie wystarczyć. Poinstruujmy naszą bywalczynię co jest dozwolone a co całkowicie zabronione. Polećmy odpowiednie produkty do pielęgnacji domowej np. oliwkę lub krem. Na pewno warto podarować klientce próbki sprawdzonych kosmetyków.